



TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. AVISO LEGAL

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se hace constar que el presente sitio web o portal www.reservator.es es titularidad de Gastropuntos Media, S.L, (en adelante, «RESERVATOR»), con domicilio social en Avda Siglo XXI nº 4, Boadilla del Monte con C.I.F.: B87023123, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 31695, Folio 174, Hoja M570306. Correo electrónico de contacto: contacto@reservator.es

2. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

Al utilizar el sitio reservator.com, y o al realizar una consulta sobre alguno de los servicios prestados por RESERVATOR, usted adquiere la condición de USUARIO y previo su registro acepta expresamente que queda vinculado por los siguientes términos y condiciones que se incorporan en el presente documento.

Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las CONDICIONES PARTICULARES DE CONTRATACION Y COMPRA que, son de aplicación con la adquisición por el USUARIO de alguno de los servicios ofrecidos por RESERVATOR.

3. USO CORRECTO DEL SERVICIO

El usuario se compromete a utilizar el servicio y los contenidos distribuidos por RESERVATOR de conformidad con la ley. Del mismo modo, el usuario se obliga a no utilizar el servicio con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido del presente documento, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el servicio, o impedir un normal disfrute del servicio por otros usuarios. Asimismo, el usuario se compromete expresamente a no alterar o distribuir con fines lucrativos los datos recibidos de RESERVATOR a través de las redes de mensajería.

La cuenta de usuario en RESERVATOR es personal e intransferible. Identificará al usuario con sus datos facultándole para participar en el programa pero NO implica la autorización automática o el derecho a utilizar el servicio. Al crear su cuenta, usted debe proporcionar información veraz y completa, y debe mantener esta información actualizada. En caso contrario, RESERVATOR puede denegar a su solo criterio el acceso y utilización del Servicio.



En ciertos casos, RESERVATOR puede requerir una prueba de identidad para permitir el acceso al servicio. El usuario reconoce y acepta que se le puede negar el acceso o el uso del Servicio si se niega a proporcionar dicha prueba.

RESERVATOR se reserva asimismo el derecho a denegar o retirar el acceso al servicio sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

RESERVATOR perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

RESERVATOR, por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del sitio web www.reservator.es, así como de los elementos contenidos en aquél (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.).

El USUARIO deberá respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de RESERVATOR. Quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos del portal, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de RESERVATOR.

El USUARIO podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando lo haga, única y exclusivamente, para su uso personal y privado.

4.1. WhatsApp

"WhatsApp" es una marca registrada de WhatsApp Inc. (California, USA) y WhatsApp Messenger es una aplicación de mensajería móvil multiplataforma que permite intercambiar mensajes a través de redes móviles o fijas, propiedad de WhatsApp Inc.

RESERVATOR no está oficialmente apoyado de manera alguna por el proveedor de esta aplicación de mensajería instantánea. Cualquier marca registrada o propiedad intelectual que pueda aparecer en RESERVATOR (en la web, las App o cualquier material gráfico) debe ser entendido como una referencia estrictamente ilustrativa al proveedor de servicio



de mensajería al que representa, y nunca se pretende usar de manera que pueda llevar a confusión, de modo que no se incumplen los derechos de esas marcas.

5. ACCESO AL SERVICIO

La cuenta de usuario en RESERVATOR es personal e intransferible. Identificará al usuario con sus datos facultándole para participar en el programa pero NO implica la autorización automática o el derecho a utilizar el servicio. Al crear su cuenta, el usuario debe proporcionar información veraz y completa, y debe mantener esta información actualizada. En caso contrario, RESERVATOR puede denegar a su solo criterio el acceso y utilización del Servicio.

El acceso al servicio por parte de los usuarios tiene carácter libre y gratuito.

RESERVATOR podrá aplicar un cargo al usuario (tarifa o recargo) cuando este acepte que RESERVATOR adquiera algún bien o servicio en su nombre (p.e. entradas de espectáculos), según se describe en las CONDICIONES PARTICULARES DE CONTRATACIÓN Y COMPRA

RESERVATOR puede añadir al servicio nuevas prestaciones con cargos adicionales, así como añadir o modificar las tarifas y recargos aplicados a las prestaciones existentes, en cualquier momento y a su sola discreción.

Queda prohibido el uso del servicio y la contratación de productos/servicios de terceros por parte de menores de edad legal, debiendo obtener debidamente y con anterioridad, el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados como responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo, conforme a la normativa vigente.

5.1. Baja del servicio

En cualquier momento el usuario podrá enviar a través alguna de las redes de mensajería utilizadas por RESERVATOR en cada momento (inicialmente Whatsapp) la palabra BAJA. Esto implicará no poder utilizar el servicio ni recibir información hasta que vuelva a darse de alta.

6. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

El servicio se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". El uso del servicio es bajo la propia responsabilidad de los USUARIOS.

RESERVATOR se exime de toda responsabilidad. EL SERVICIO SE OFRECE SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, incluyendo cualquier garantía implícita de comerciabilidad y adecuación para un fin particular.



RESERVATOR empleará todos los esfuerzos y medios razonables para facilitar información actualizada y fehaciente, no obstante, no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, los errores, posibles inexactitudes u omisiones en los CONSEJOS O INFORMACIÓN, ORAL O ESCRITA, OBTENIDA POR USTED DE RESERVATOR, la falta de disponibilidad del servicio, la falta de adecuación del servicio a sus expectativas o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

6.1. Responsabilidad por los productos/servicios prestados por terceros

RESERVATOR no ejerce ningún tipo de control y no se hace responsable en ningún caso de los productos, servicios, y acciones u omisiones de los proveedores "Terceros" (restaurantes, discotecas, taxis, teatros, recinto, etc) recomendados a los usuarios y/o reservados o contratados en su nombre.

6.2. Responsabilidad por el uso del servicio

RESERVATOR se exime de toda responsabilidad derivada de los actos, omisiones y conductas de cualquier usuario, anunciante y o patrocinador en el Sitio.

El usuario es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar por la utilización del servicio, quedando el titular, sus socios, empresas del grupo, colaboradores, empleados y representantes, exonerados de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del usuario.

6.3. Responsabilidad por la disponibilidad del servicio

RESERVATOR se exime de toda responsabilidad que se pudiera derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas al titular del servicio. Asimismo, RESERVATOR también excluye cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por retrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico causado por deficiencias o sobrecarga en las líneas telefónicas o en Internet, así como de daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control del titular. RESERVATOR está facultado para suspender temporalmente, y sin previo aviso, la accesibilidad al servicio con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora, o cualquier otra circunstancia derivada de las propias aplicaciones de mensajería.

6.4. Responsabilidad por links

Los enlaces o links contenidos publicados a través del servicio y las páginas webs asociadas al mismo pueden conducir al usuario a otros webs gestionados por terceros. El titular del servicio declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera del servicio, ya que la función de los links que aparecen es únicamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema en concreto. El titular queda exonerado de toda responsabilidad por el incorrecto funcionamiento de tales enlaces, del resultado obtenido a través de dichos enlaces, de la veracidad y licitud del contenido o información a la que se puede acceder, así como de los perjuicios que pueda sufrir el usuario en virtud de la información encontrada en la web enlazada.

7. ESPACIOS Y HERRAMIENTAS DE PARTICIPACIÓN

RESERVATOR se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. Tampoco se tolerarán los intentos de suplantar la identidad de terceras personas ni la publicación de datos de contacto privados. Tampoco se aprobarán mensajes que contengan 'spam' o publicidad ni aquellos con enlaces a sitios que nada tengan que ver con el motivo de la conversación.

8. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE USO

RESERVATOR se reserva el derecho a, sin previo aviso, cambiar o modificar el Servicio, cambiar o modificar el medio electrónico utilizado para la prestación del mismo o dejar de prestar el Servicio total o parcialmente, para un usuario en concreto, para un grupo de usuarios o para los todos usuarios en general

Así mismo, RESERVATOR puede modificar, desarrollar o actualizar en cualquier momento y sin previa notificación las condiciones de uso del presente servicio. El usuario quedará obligado automáticamente por las condiciones de uso que se hallen vigentes en el momento en que acceda al servicio, por lo que deberá leer periódicamente estas condiciones de uso.

9. LEGISLACIÓN Y COMPETENCIA JURISDICCIONAL

La relación entre RESERVATOR y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiese corresponder al USUARIO.



FIN DEL DOCUMENTO